

# CALLIDUS GRUPA – PR članak

## Naziv projekta

„Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom – ISO normi u Callidus Grupi“  
šifra projekta KK.03.2.1.14. 0157

## Kratki opis projekta

Realizacija projekta omogućila je dostizanje primjenjive razine standarda međusobno priznatih razina kvalitete i sigurnosti u razmjeni proizvoda i poslovnih rješenja kroz povećanje uporabe priznatih normi koje pridonose povjerenju kupaca u području sustava upravljanja, sigurnosti i kontrola za sigurnost Cloud servisa. Na taj način olakšat će se pristup inozemnom tržištima ali i novim kupcima na domaćem tržištu.

Projekt je obuhvaćao sljedeće aktivnosti:

- a) Uvođenje normi ISO 9001 ISO 27001 i ISO 27017 u poslovanje;
- b) Edukacija za internog auditora;
- c) Certifikacija;
- d) Promidžba i vidljivost.

## Ciljevi i očekivani rezultati projekta

Opći cilj projekta je postizanje primjenjive razine ISO standarda te povećanje sigurnosti u razvoju usluga kroz implementaciju ISO 9001, ISO 27001 i ISO 27017 normi radi ostvarenja specifičnih ciljeva, a samim time i malog i srednjeg poduzetništva kroz savjetovanje i implementaciju sustava kvalitete. Specifični ciljevi koji će se ostvariti certificiranjem i auditiranjem sustava upravljanja jesu:

- a) Povećanje uporabe priznatih normi koje pridonose povjerenju kupaca kroz implementaciju 3 nova standarda (ISO 9001, ISO 27001 i ISO 27017);
- b) Povećanje konkurentnosti uvođenjem tri certificirana sustava upravljanja kvalitetom, upravljanja informacijskom sigurnošću i upotreba kontrola za sigurnost Cloud servisa;
- c) Proširenje kapaciteta i širenje na inozemna tržišta;
- d) Ulaganje u edukaciju zaposlenika;
- e) Povećanje prihoda.

Uvođenjem certifikacije sustava upravljanja, tvrtka će proširiti poslovanje na inozemna tržišta, proširiti mrežu kupaca i dobavljača, što će utjecati na porast prihoda.

Održivost rezultata projekta najmanje tri godine od završetka projekta u užem smislu riječi obuhvaća:

- a) postupke recertifikacije i kontrole te održavanje certifikata ISO 9001, ISO 27001 i ISO 27017;
- b) edukacijom zaposlenika koji će biti u stanju držati se procedura propisanih normama;
- c) financijski kapacitet za održivost koji će obzirom na dosadašnji financijski rezultat biti dostatan za ovu aktivnost.

Postupak recertifikacije i kontrole dobivenih standarda osiguralo se potpisivanjem Ugovora s dobavljačima kojim će se jamčiti kontrola pune primjene standarda u poslovanju, analizirati rezultate u poslovanju dobivene primjenom standarda te davati preporuke za primjenu u poslovanju.

Primjena standarda znači i edukaciju zaposlenika koji će steći bitne vještine i znanja u provedbi postupaka, internih metodologija i propisanih procedura u poslovanju tvrtke što će omogućiti da se njihova primjena nastavi i nakon završetka projekta. Uloge pojedinaca u timu i cijeloj tvrtki jasno će biti definirane, a svi će zaposlenici biti individualno odgovorni za punu primjenu načela i principa

definiranih normama. Također, edukacija trenutnih zaposlenika omogućiti će i prijenos specifičnih znanja na nove i buduće zaposlenike u tvrtki.

## **Ukupna vrijednost projekta i iznos koji sufinancira EU (u HRK)**

- Ukupna vrijednost projekta iznosi 322.000,00 HRK
- Ukupna vrijednost projekta (prihvatljivi troškovi) iznosi 257.600,00 HRK
- Udio EU u financiranju projekta iznosi 216.384,00 HRK

## **Razdoblje provedbe projekta**

18.03.2019. – 18.03.2020.

## **Kontakt za više informacija**

e-mail: [ured@callidus.hr](mailto:ured@callidus.hr)

## **Linkovi**

- [www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)
- <https://strukturnifondovi.hr/eu-fondovi/esi-fondovi-2014-2020/op-konkurentnost-i-kohezija/>